

■お客さま用CC（契約内容の変更・給付金請求・事故受付連絡先一覧）

2025.1.16現在

保険会社名	用件		対応時間 (年未年始除く)	備考
アクサ生命	0120-568-093	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
	+81-3-6733-8170	(海外専用番号)	平日 9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
朝日生命	0120-360-567 *スマイルシリーズ	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土曜:9:00~12:00	ご高齢者用:0120-360-568
	0120-714-532 *あんしん介護・明日へのそなえ	(契約内容の変更・保険金給付金)	月~土:9:00~17:00 日祝:休み	
	81-3-4330-3680	(海外専用番号)	月~土:9:00~17:00 日祝:休み	新契約・保全・給付金
アフラック	0120-555-595	(保障見直し要望を含む契約内容の変更の場合、対象契約担当代理店様に支社経由にて対応依頼連絡)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
	0120-555-877	(給付金保険金請求(自動音声応答サービス))	年中無休 (24時間受付)	
	※海外専用番号なし			
FWD生命	0120-211-901	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	
	03-6835-2799	(海外専用番号)		
オリックス生命	0120-506-094	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	【高齢者専用】 0120-697-828 対応時間:同左
	0120-506-053	(保険金・給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	【女性オペレーター受付窓口】0120-552-243 対応時間:同左
	0120-503-185	(控除証明再発行)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	
	0120-155-131	(自動音声)	24時間受付	住所電話番号変更、支払方法変更、保険証券再発行、控除証明書再発行(最新年度分のみ)
	0120-911-980(FAX番号)	耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口(FAX)	24時間受付 対応は平日9:00~17:00 日祝:休み	オリックス生命HPより「保険契約に関するお申出内容連絡用紙」をダウンロードし、記入の上FAX送信
	03-6837-9098	(海外からのお客さま向け) ※通話料有料	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	メールによるお問合せ	(海外からのお客さま向け) ※通話料有料	当社回答 月曜~金曜 9:00-18:00(土日・祝日)	オリックス生命HPご参照
	チャットサービスお問合せ窓口	・給付金のご請求に関する問合せ ・住所・電話番号のご変更 ・生命保険料控除証明書の再発行を含む、各種手続き書類の発送受付	チャットオペレーター 月曜~金曜9:00-18:00(土日・祝日)	オリックス生命HPご参照 ※法人契約は対応不可
ジブラルタ生命	0120-78-2269 *ジブラルタ契約	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	0120-981-088 *旧エッジン契約	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	0120-160-414 *旧スター契約	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	81-3-6741-9857 *ジブラルタ契約	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	81-3-6743-7000 *旧エッジン契約	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	81-3-6743-7100 *旧スター契約	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	

住友生命	0120-506-154 *円建	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	0120-506-081 *外貨	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	81-78-330-9011	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
ソニー生命	0120-158-821	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日土祝:9:00~17:30	
	※海外専用番号なし			
SOMPOひまわり生命	0120-563-506	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
	0120-528-170	(保険金・給付金請求)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	【女性の請求権者専用(女性オペレーター)】0120-528-208 対応時間:同左
	0120-566-203	(マイリンクロス(Webサービス)問い合わせ先 新規登録や入力方法)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	81-3-6741-2071	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
大樹生命	0120-318-766	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	一般フリーダイヤル
	0120-088-815	(契約内容の変更・保険金給付金)	全日7:00~23:45	【自動音声】
	0120-456-232	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	ご高齢のお客さま専用ダイヤル
	81-3-3818-5614	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	
チューリッヒ生命	0120-236-523	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	
	0120-286-660	(保険金・給付金のご請求)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	【女性専用】0120-328-300 対応時間:同左
	※海外専用番号なし			
東京海上日動あんしん生命	0120-560-834 *変額保険以外	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	(ご高齢のお客さま(70歳以上)専用)
	0120-536-338 *変額保険以外	(保険金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	代理店/取扱者も利用可
	0120-517-104 *マーケットリンク	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-155-730 *旧東京海上日動フィナンシャル生命	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-765-322 *変額保険	(保険金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-560-834	(ショートメッセージ(SMS)受付)	24時間受付	住所変更、保険料振替口座の変更、クレハ番号の変更、解約 ※住変以外はお手続き書類の発送
	※海外専用番号なし			
なないろ生命	0120-08-7716	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土:9:00~12:00 13:00~17:00 日祝:休み	【高齢者専用】 0120-38-7716 対応時間:同左
	※海外専用番号なし			
日本生命	0120-201-021	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	【高齢者専用】 0120-147-369 対応時間:同左
	0120-279-481	(保険金・給付金専用ダイヤル)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
	0120-375-621 *夢のプレゼント	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-562-186 *夢のかたち		平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	81-3-5978-5009 *夢のプレゼント.夢のかたち	(海外専用番号)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	81-6-7635-5776 *上記以外	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	

第一ネオ生命	0120-226-201	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	【高齢者用】0120-515-201 営業時間:左記のとおり
	0120-312-201	(新契約)	平日:9:00~17:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
	03-6628-5823	(海外専用番号)	平日:9:00~17:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
はなさく生命	0120-8739-17	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	
	81-3-6633-7514	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00 日祝:休み	
マニユライフ生命	0120-063-730 *一般商品	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-925-008 *変額年金・投資型商品	(各種変更手続き・保険金給付金)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	0120-941-844	(オーソリセンター)	平日:10:00~21:00 土日祝:10:00~20:00	
	03-6331-7991 *一般商品	(海外専用番号)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
	03-6331-7992 *変額年金・投資型商品	(海外専用番号)	平日:9:00~17:00 土日祝:休み	
三井住友海上あいおい生命	0120-324-386 *あいおい生命で加入した契約	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	シニア(70歳以上)専用0120-789-658
	0476-31-4600 *あいおい生命で加入した契約	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	(有料ダイヤル) 0120-324-386がご 利用いただけない場合
	0120-321-639 *あいおい生命で加入した契約	(控除証明書専用(音声ガイダンス))	24時間受付	受付期間は毎年10月中旬~ 翌年3月31日まで
	0120-321-553 *あいおいニッセイ同和より移行契約	(契約内容の変更)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	0120-321-186 *三井住友海上より移行契約	(契約内容の変更)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	0120-321-288 *損保2社より移行契約	(給付金・保険金請求)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
	81-476-31-4600 *あいおい生命で加入した契約	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00	
明治安田生命	0120-662-332	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	【高齢者専用】 0120-809-127 対応時間:同左
	81-3-5954-8840	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 日祝:休み	
メットライフ生命	0120-881-796 *年金保険除く	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00	
	0120-313-370 *年金保険	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	
	03-6872-2427 *年金保険除く	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~18:00	
	03-6872-677 *年金保険	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土日祝:休み	
メディケア生命	0120-315-056	(契約内容の変更・保険金給付金)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 祝:休み	
	81-3-5621-5832	(海外専用番号)	平日:9:00~18:00 土:9:00~17:00 祝:休み	
富国生命	0120-259-817		平日:9:00~18:00 土日祝:休み	
フコクしんらい生命	0120-700-651		平日:9:00~18:00 土日祝:休み	

楽天損保	0120-115-603	お客様相談センター	全日 9:00-18:00 年末年始除く	
	0120-120-555	事故受付・ロードサービス	24時間365日	
	※海外専用番号なし			
東京海上	0120-868-100 *全商品	商品・サービスに関するお問い合わせ	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-18:00	
	0120-119-110 *超保険以外	事故受付・ロードサービス	24時間365日	FAX:0120-45-0989
	0120-110-894 *超保険	事故受付・ロードサービス	24時間365日	
	※海外専用番号なし			
損保ジャパン	0120-888-089 *商品全般	商品・手続きに関するお問い合わせ	平日 : 9:00-20:00 土日祝 : 9:00-17:00	<旧日本興亜契約は下記> 平日9:00-17:00・土日祝休み
	0120-008-190 *自動車	契約内容変更	平日 : 9:00-20:00 土日祝 : 9:00-17:00	
	0120-256-110 *自動車	事故受付【損保ジャパン】	24時間365日	
	0120-258-110 *自動車	事故受付【旧日本興亜】	24時間365日	
	0120-001-971 *火災	契約内容変更	平日 : 9:00-20:00 土日祝 : 9:00-17:00	
	0120-727-110 *火災・その他	事故受付【損保ジャパン】	24時間365日	
	0120-250-119 *火災・その他	事故受付【旧日本興亜】	24時間365日	
	※海外専用番号なし			
三井住友海上	0120-632-277 *全商品	三井住友海上お客様デスク	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-17:00	
	0120-258-365 *自動車	事故受付	24時間365日	
	0120-096-991 *自動車	ロードサービス	24時間365日	
	0120-258-189 *火災・傷害	事故受付	24時間365日	
	備考URL参照 *海外旅行保険	事故受付：海外専用番号	24時間365日	国によって番号は異なる https://www.ms-ins.com/contractor/emergency/kairyu/0001.html
ソニー損保	0120-505-307 *自動車	契約内容の変更	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-18:00	
	0120-919-101 *自動車	継続手続	平日 : 9:00-20:00 土日祝 : 9:00-20:00	
	0120-303-709 *自動車	事故受付	24時間 365日	
	0120-101-789 *自動車	ロードサービス	24時間 365日	
	0120-957-564 *火災	契約内容の変更	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-18:00	
	0120-957-693 *火災	補償内容や手続きに関する問合せ	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-18:00	お客さま・代理店共通
	0120-502-654 *火災	住まいの緊急かけつけサービス	24時間 365日	
	0120-715-155 *火災	事故受付	24時間 365日	
	※海外専用番号なし			
あいおいニッセイ同和	0120-101-101 *自動車/火災/傷害など	ご契約に関する問い合わせ	平日 : 9:00-18:00 土日祝 : 9:00-17:00	
	0120-332-731 *医療・介護	あいおい生命移行対象外第三分野契約 ご契約内容・変更手続き等に関する照会	平日 : 9:00-18:00 土 : 9:00-17:00	
	0120-024-024 *自動車	事故受付・ロードサービス	24時間 365日	
	0120-985-024 *火災/傷害/新種	事故受付	24時間 365日	
	0120-993-250 *ペット	「ワンにゃんdeきゅん」ご請求	24時間 365日	
	※海外専用番号なし			

SOMPOダイレクト	0120-163-037	契約内容の変更・ご継続手続き	平日 : 9:00-17:30 土日祝 : 9:00-17:30	
	0120-00-2446	事故受付・ロードサービス	24時間 365日	
	0120-834-156	新規契約問合せ	平日 : 9:00-17:30 土日祝 : 9:00-17:30	
	050-3786-2446	事故受付・海外専用番号	24時間 365日	
AIG損保	0120-016-693 *全商品	商品・ご契約等のお問い合わせ窓口	平日 : 9:00-17:00 土日祝 : 9:00-17:00	
	0120-416-652 *自動車	事故受付・ロードサービス	24時間 365日	
	0120-019-016 *火災	事故受付・ロードサービス	24時間 365日	
	海外専用番号 *海外旅行	事故受付	24時間 365日	保険電話番号は渡航先により異なるため、詳細は「海外旅行保険安心ガイド」を参照
共栄火災	0120-719-112	商品・サービスに関する 一般的なお問い合わせ	平日:9:00~18:00 土日祝 : 休み	
	0120-044-787 *自動車	事故受付	24時間 365日	
	0120-044-787	ロードサービス	24時間 365日	
	0120-044-077 *自動車以外	事故受付	24時間 365日	